

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN DUY TÂN

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ,
VIÊN CHỨC Ở TRUNG TÂM PHÁT TRIỂN QUỸ ĐẤT
THÀNH PHỐ CẨM PHẢ, TỈNH QUẢNG NINH**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - NĂM 2018

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN DUY TÂN

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ,
VIÊN CHỨC Ở TRUNG TÂM PHÁT TRIỂN QUỸ ĐẤT
THÀNH PHỐ CẨM PHẢ, TỈNH QUẢNG NINH**

Ngành: Quản lý kinh tế
Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. ĐỖ THỊ KIM HẢO

THÁI NGUYÊN - NĂM 2018

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan những thông tin, số liệu được sử dụng trong chuyên đề này là xác thực đã nêu trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, trung thực và chưa được dùng để bảo vệ một học vị nào khác. Đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi, vì vậy mọi đánh giá, nhận xét được đưa ra dựa trên quan điểm cá nhân tôi. Các thông tin, trích dẫn trong luận văn đều đã được ghi rõ nguồn gốc./.

Thái Nguyên, tháng 7 năm 2018

Tác giả luận văn

Nguyễn Duy Tân

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của các cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Quản lý Đào tạo sau Đại học, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn **PGS.TS. Đỗ Thị Kim Hảo**

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các đồng chí tại các địa điểm nghiên cứu, tôi xin chân thành cảm ơn các bạn bè, đồng nghiệp và gia đình đã tạo điều kiện mọi mặt để tôi hoàn thành nghiên cứu này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ.

Thái Nguyên, tháng 7 năm 2018

Tác giả luận văn

Nguyễn Duy Tân

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC BẢNG BIỂU	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	2
5. Kết cấu của luận văn	3
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ NÂNG CAO	
CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, VIÊN CHỨC	4
1.1. Khái quát về cán bộ, viên chức	4
1.1.1. Khái niệm cán bộ, viên chức	4
1.1.2. Vai trò của đội ngũ cán bộ, viên chức	4
1.1.3. Đặc điểm của cán bộ, viên chức nhà nước	6
1.1.4. Chức năng cán bộ, viên chức	8
1.1.5. Nghĩa vụ của cán bộ, viên chức	8
1.1.6. Quyền của cán bộ, viên chức	11
1.2. Chất lượng đội ngũ cán bộ, viên chức	14
1.2.1. Khái niệm chất lượng đội ngũ cán bộ, viên chức	14
1.2.2. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, viên chức	16
1.3. Nội dung của nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, viên chức	18
1.3.1. Công tác quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng viên chức	18
1.3.2. Công tác tuyển dụng đội ngũ viên chức	20
1.3.3. Công tác sử dụng viên chức	21

1.3.4. Công tác đánh giá đội ngũ viên chức	26
1.3.5. Công tác kiểm tra, giám sát viên chức trong thi hành công vụ.....	28
1.4. Các nhân tố ảnh hưởng tới chất lượng đội ngũ cán bộ, viên chức	29
1.4.1. Các nhân tố khách quan	29
1.4.2. Các nhân tố chủ quan	33
1.5. Cơ sở thực tiễn củanâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, viên chức và bài học kinh nghiệm đối với Trung tâm phát triển quỹ đất thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh.....	34
1.5.1. Cơ sở thực tiễn của nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, viên chức	34
1.5.2. Bài học kinh nghiệm đối với Trung tâm phát triển quỹ đất thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh	37
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	39
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	39
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	39
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin thứ cấp	39
2.2.3. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	41
2.2.4. Phương pháp phân tích thông tin	41
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	42
Chương 3: THỰC TRẠNG NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, VIÊN CHỨC Ở TRUNG TÂM PHÁT TRIỂN QUỸ ĐẤT THÀNH PHỐ CẨM PHẢ, TỈNH QUẢNG NINH.....	44
3.1. Khái quát chung về Trung tâm phát triển quỹ đất thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh	44
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển của Trung tâm phát triển quỹ đất thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh	44
3.1.2. Chức năng và nhiệm vụ của Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh	46

3.1.3. Cơ cấu tổ chức của Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh.....	48
3.2. Thực trạng chất lượng đội ngũ cán bộ, viên chức ở Trung tâm phát triển quỹ đất thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh.....	49
3.2.1. Thực trạng cán bộ, viên chức theo trình độ chuyên môn và kỹ năng công tác	49
3.2.2. Về phẩm chất chính trị, đạo đức, lối sống	52
3.2.3. Về chất lượng và hiệu quả thực hiện công việc được giao.....	54
Bảng 3.9: Kết quả khảo sát của chủ đầu tư và nhân dân về chất lượng thực hiện công việc của CBVC tại Trung tâm phát triển quỹ đất thành phố Cẩm Phả	56
3.3. Thực trạng hoạt động nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, viên chức ở Trung tâm phát triển quỹ đất thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh	58
3.3.1. Công tác quy hoạch bồi dưỡng cán bộ, viên chức	58
3.3.2. Công tác tuyển dụng cán bộ, viên chức	61
3.3.3. Công tác sử dụng cán bộ, viên chức	63
3.3.4. Công tác đánh giá cán bộ, viên chức	63
3.3.5. Công tác kiểm tra, giám sát cán bộ, viên chức	69
3.4. Đánh giá chung về thực trạng chất lượng đội ngũ cán bộ, viên chức ở Trung tâm phát triển quỹ đất thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh	69
3.4.1. Ưu điểm.....	69
3.4.2. Những hạn chế, tồn tại và nguyên nhân.....	73
Chương 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ VIÊN CHỨC Ở TRUNG TÂM PHÁT TRIỂN QUỸ ĐẤT THÀNH PHỐ CẨM PHẢ, TỈNH QUẢNG NINH	79
4.1. Mục tiêu nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, viên chức ở Trung tâm phát triển quỹ đất thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh	79
4.1.1. Mục tiêu chung.....	79

4.1.2. Mục tiêu cụ thể.....	80
4.2. Một số giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, viên chức ở Trung tâm phát triển quỹ đất thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh	82
4.2.1. Đẩy mạnh công tác quy hoạch và đào tạo nâng cao chuyên môn, kỹ năng công tác của cán bộ, viên chức.....	82
4.2.2. Tăng cường hơn nữa sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác giáo dục phẩm chất chính trị, đạo đức, lối sống	86
4.2.3. Nâng cao uy tín trong công tác và năng lực tổ chức quản lý.....	87
4.2.4. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc cán bộ, viên chức	88
4.2.5. Một số giải pháp khác	90
4.2.5.1.Đổi mới công tác tuyển dụng viên chức	90
4.2.5.2.Đẩy mạnh việc phân loại và đánh giá cán bộ, viên chức ở Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh.....	91
4.2.5.3. Hoàn thiện công tác khen thưởng, kỷ luật viên chức	92
4.2.5.4.Giải pháp về quy chế làm việc, quy định về quy trình công tác.....	94
4.3. Một số kiến nghị.....	95
4.3.1. Kiến nghị đối với Nhà nước.....	95
4.3.2. Kiến nghị đối với Bộ Nội vụ.....	95
4.3.3. Kiến nghị đối với tỉnh Quảng Ninh	96
KẾT LUẬN	97
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	99
PHỤ LỤC	101

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

BHXH	Bảo hiểm xã hội
BHYT	Bảo hiểm y tế
CBCC	Cán bộ công chức
CBVC	Cán bộ viên chức
CNH - HĐH	Công nghiệp hóa, hiện đại hóa
ĐTBD	Đào tạo bồi dưỡng
GPMB	Giải phóng mặt bằng
HĐLĐ	Hợp đồng lao động
TT	Trung tâm
TTPTQĐ	Trung tâm phát triển quỹ đất
XDCB	Xây dựng cơ bản

DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 3.1: Thống kê trình độ chuyên môn nghiệp vụ, giới tính, tin học, ngoại ngữ, tuổi đời của cán bộ viên chức tại TTPTQĐ thành phố Cẩm Phả năm 2016 - 2017.....	49
Bảng 3.2: Kết quả khảo sát đánh giá của cán bộ, viên chức về các kỹ năng chuyên môn nghiệp vụ nghề nghiệp	51
Bảng 3.3. Thực trạng cán bộ, viên chức có chứng chỉ trình độ lý luận, giai đoạn 2016 - 2017	52
Bảng 3.4: Thực trạng CB, VC là đảng viên giai đoạn 2016 - 2017.....	53
Bảng 3.5: Kết quả khảo sát đánh giá của cán bộ, viên chức về đạo đức công vụ tại Trung tâm phát triển quỹ đất thành phố Cẩm Phả	54
Bảng 3.6: Khảo sát đánh giá của cán bộ, viên chức về mức độ hoàn thành công việc của CBVC tại Trung tâm phát triển quỹ đất thành phố Cẩm Phả.....	55
Bảng 3.7: Kết quả khảo sát của chủ đầu tư và nhân dân về chất lượng thực hiện công việc của CBVC tại Trung tâm phát triển quỹ đất thành phố Cẩm Phả	56
Bảng 3.8: Kết quả khảo sát đào tạo cán bộ, viên chức	58
Bảng 3.9: Kết quả khảo sát công tác quy hoạch cán bộ.....	60
Bảng 3.10: Kết quả khảo sát đánh giá công tác tuyển dụng viên chức	62
Bảng 3.11: Khảo sát bố trí, sử dụng, sắp xếp cán bộ, viên chức	63
Bảng 3.12: Kết quả khảo sát đánh giá của cán bộ, viên chức về thực hiện công việc tại Trung tâm phát triển quỹ đất thành phố Cẩm Phả	67
Bảng 3.13: Kết quả khảo sát đánh giá của chủ đầu tư và nhân dân về thực hiện công việc của CBVC tại Trung tâm phát triển quỹ đất thành phố Cẩm Phả.....	68